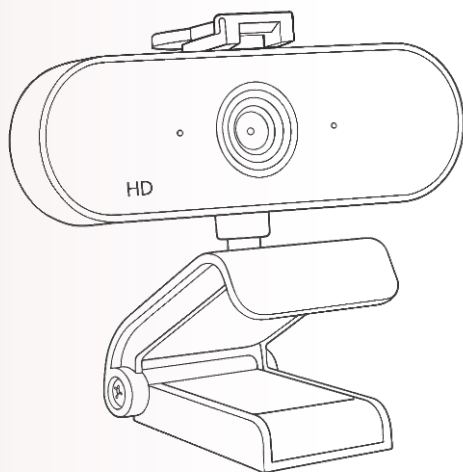


# DATEN

## MANUAL DO USUÁRIO

WEBCAM A966

---



## **MANUAL DO USUÁRIO**

Você acaba de fazer uma excelente aquisição. Um produto de qualidade, fabricado com o que há de melhor e mais confiável em componentes e softwares. Apresentamos a seguir, recomendações para que você comece a usar a sua Webcam.

Para informações mais detalhadas, consulte nossa Central de Atendimento através dos canais:

**Telefone: 0800 605 2010**

**E-mail atendimento@daten.com.br**

Atendimento de segunda à sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 18h.

## Sumário

I.	CONTEÚDO DA EMBALAGEM .....	4
II.	CARACTERÍSTICAS .....	4
III.	INSTRUÇÕES DE USO .....	4
IV.	ESPECIFICAÇÕES.....	5
V.	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	6
VI.	ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	7
VII.	POLÍTICA DE GARANTIA .....	8

## I. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 Webcam
- 1 Guia

## II. CARACTERÍSTICAS

- Modo de foco automático
- Controle de exposição automático
- Alta resolução de 2592 x 1944
- Microfone com redução de ruído
- Correção de luz automática

## III. INSTRUÇÕES DE USO

Plug and Play. Basta conectar o plugue USB da sua Webcam a uma porta USB do seu computador ou notebook e configurar no seu sistema operacional e aplicativo preferido. Não há necessidade de instalar driver. Se não estiver usando a Webcam, abaixe a tampa de proteção para evitar acúmulo de poeira na lente.

Você pode usar a sua Webcam presa ao monitor, na parte superior, ou em sua mesa.



## **IV. ESPECIFICAÇÕES**

• Cor	Preto
• Sensor	Cmos
• Lente	Lente HD
• Formato de Foto	BMP/JPG
• Formato de Vídeo	Av1
• Formato de Saída	JPEG/YUY2
• Modo de Foco	Foco Automático
• Material da carcaça	Plástico
• Controle de Exposição	Automático
• Resolução	2592 x 1944
• Quadros (Frames)	30fps
• Controle de Cintilação	50HZ
• Comprimento do cabo	1.5M
• Tipo de Interface	USB 2.0
• Distância de Captação	Até 5 metros
• Faixa de ajuste	360°/0-170°
• Microfone	Microfone com redução de ruído
• Motor VM BMP	Processador de alta velocidade 180M /
• Recurso avançado	Correção de luz automática

## **V. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

### **Por que não há imagem?**

- a.** Por favor, teste diretamente no Teams, WeChat, Zoom e outros softwares. Você pode testar o status de funcionamento da câmera e os efeitos de áudio e vídeo através do diálogo de vídeo.
- b.** Haverá um aviso de cerca de 20 segundos no canto inferior direito da área de trabalho quando o computador Windows for conectado a uma nova webcam, o que significa que o computador está identificando esta webcam e instalando o driver. Se você não vir este aviso, tente as outras portas USB do seu computador.
- c.** Algumas ferramentas de vídeo precisam selecionar manualmente a CÂMERA USB para exibir corretamente, como as ferramentas de vídeo do notebook Apple.
- d.** Os notebooks com câmera e microfone embutidos dão prioridade à ativação de sua própria câmera e microfone quando você usa ferramentas de vídeo, portanto, se precisar usar uma câmera externa, desative primeiro a câmera e o microfone que vieram com seu notebook.

### **Se esta webcam não estiver funcionando com o seu Teams?**

Por favor, siga os seguintes passos após habilitar o seu Teams:  
CONFIGURAÇÕES -> DISPOSITIVOS -> CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO -> SELECIONE WEBCAM -> USB CAMERA.

### **Por que a imagem está tão embaçada?**

- a.** Verifique se há impressões digitais ou sujeira na superfície da película em frente à lente. Se não estiver limpa, isso afetará a sensibilidade do foco automático. Use um pano limpo para limpar e testar novamente.
- b.** A lente do equipamento adota uma lente de foco automático de alta definição. Teste em um ambiente bem iluminado, caso contrário, isso afetará a sensibilidade do foco automático.
- c.** Você pode testar a sensibilidade do foco automático da lente balançando a mão diretamente em frente à lente. Se o efeito não for o ideal, opere de acordo com o Artigo 1.
- d.** A resolução do dispositivo é 1920 x1080. Quando a janela de chat está em tela cheia ou ampliada, os efeitos de vídeo podem não ser ideais. Portanto, é recomendável usar a janela padrão para assistir ao vídeo.

**e.** Se você ainda sentir que está embaçado após atender às condições acima, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco, obrigado.

## **VI. ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Via internet: [www.daten.com.br](http://www.daten.com.br), seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.

Via chat: no site, na seção SUPORTE, acesse Suporte Técnico SETOR PÚBLICO e depois a opção Chat Online.

Via e-mail: [atendimento@daten.com.br](mailto:atendimento@daten.com.br). Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do equipamento.

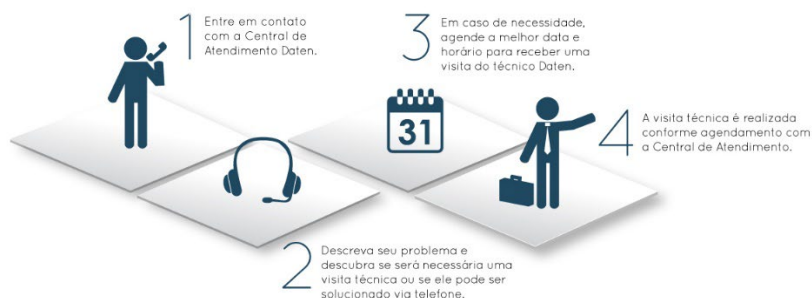
Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Atendimento: 0800 605 2010, de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.

A Central de Atendimento prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica Autorizada, com a localização mais próxima.

## VII. POLÍTICA DE GARANTIA

### Condições Gerais da Garantia:

- A Daten oferece exclusivamente para os setores Público e Corporativo a Garantia Estendida modalidade on-site, com períodos que podem variar entre 12 e 60 meses, de acordo com o contrato de fornecimento ajustado com cada cliente. Os prazos de atendimento e solução também são específicos para cada contrato
- A Daten mantém técnicos disponíveis para atendimento remoto via telefone e chat. Caso não seja possível resolver remotamente o problema, o técnico encaminhará a ocorrência para atendimento presencial através da rede autorizada.
- Para minimizar o tempo de atendimento tenha em mãos o número de série do seu equipamento. Pedimos que esteja próximo a seu equipamento e que disponha de cerca de 15 minutos para a avaliação do problema.



### Garantia Varejo:

- A garantia dos produtos é de 01 (um) ano (12 meses), sendo: 03 (três) meses de garantia legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do



Consumidor), e 09 (nove) meses de Garantia Contratual.

***DATEN***

DATEN.COM.BR

